

ALGEMENE VOORWAARDEN

- Bij het maken van een afspraak wordt er altijd naar uw telefoonnummer en of emailadres gevraagd.
- Voorafgaand aan de massage/behandeling wordt er door de desbetreffende behandelaar gevraagd naar eventuele klachten en of bijzonderheden m.b.t. uw gezondheid. Tevens is de cliënt zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de (medische) informatie. Op basis daarvan kan de massage/behandeling op een verantwoordelijke en veilige manier gegeven worden.
- Bij Nova Massage & Wellness worden geen medische diagnoses gesteld. Bij twijfel mag er worden afgezien van massage/behandeling en wordt u doorverwezen naar de huisarts of specialist.
- Alle informatie die de cliënt geeft wordt vertrouwelijk mee omgegaan. Zonder uw toestemming wordt de informatie nooit aan derde verstrekt.
- Bij wijzigingen in situatie van cliënt is hij/zij zelf verantwoordelijk dit door te geven.
- Bij koorts griep en steenpuisten (waar dan ook op het lichaam) mag er absoluut niet gemasseerd worden. Zie contra indicaties voor uitgebreidere informatie.
- Betaling verloopt contant of via de pinautomaat in de salon direct na de massage/behandeling. Bij het boeken van een massage/behandeling via Treatwell kunt u ook online betalen.
- Een cadeaubon is inwisselbaar voor alle behandelingen bij Nova Massage & Wellness. De cadeaubon is geldig tot 1 jaar na uitgifte.
- Bij promotie en of acties dienen de afspraken direct via de website van Nova Massage & Wellness of directe telefoonnummer worden gedaan. Wordt de afspraak toch ingeboekt via Treatwell geldt de desbetreffende promotie en of actie niet.
- Nova Massage & Wellness is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal en of verlies van persoonlijke bezittingen van cliënt.
- Erotische en of seksuele massages maken GEEN deel uit van Nova Massage & Wellness. Cliënten die hierop inspelen worden direct verzocht de salon te verlaten en zijn niet meer welkom.
- Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaart u tevens dat u Nova Massage & Wellness niet aansprakelijk zal stellen voor bij en of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een massage/behandeling die aan u gegeven is.
- Het privacy reglement is van toepassing. Zie website